



di Diabetico Guida a Verona

Resoconto del primo semestre di attività
e considerazioni

Associazione Diabetici Verona

Figura del Diabetico Guida *ex lege*.

In Veneto la figura del Diabetico Guida è prevista dalla legge regionale del Veneto n. 24 dell'11 novembre 2011 che così definisce la figura:

“Nell’ambito delle attività di collaborazione con i CAD e con i MMG, le associazioni di pazienti diabetici possono avvalersi, ai fini dell’educazione dei pazienti, della figura del così detto "diabetico guida", ossia di un paziente specificamente formato alla trasmissione delle conoscenze nella gestione della malattia diabetica. “

I Diabetici Guida di ADV attivi.



Alessandro

Verona



Franca

Avesa



Giulio

Villafranca



Erica

Caprino Veronese



Francesco

Lazise

Il servizio di diabetico guida a Verona: primi dati.

- 📍 Il servizio è stato presentato il 15 settembre;
- 📍 I DG formati sono ad oggi 5, almeno altre 3 richieste di formazione;
- 📍 E' stato necessario un periodo di «rodaggio» per allineare le modalità di risposta;
- 📍 Si è promossa l'esistenza del Diabetico Guida tramite sociale (Facebook)
- 📍 La collaborazione con Federfarma ha permesso la presentazione del DG sul loro magazine «Pillole»;
- 📍 Continua è la ricerca di sinergie con altri enti ed istituzioni per la divulgazione del servizio.

Il logo del servizio DG di ADV



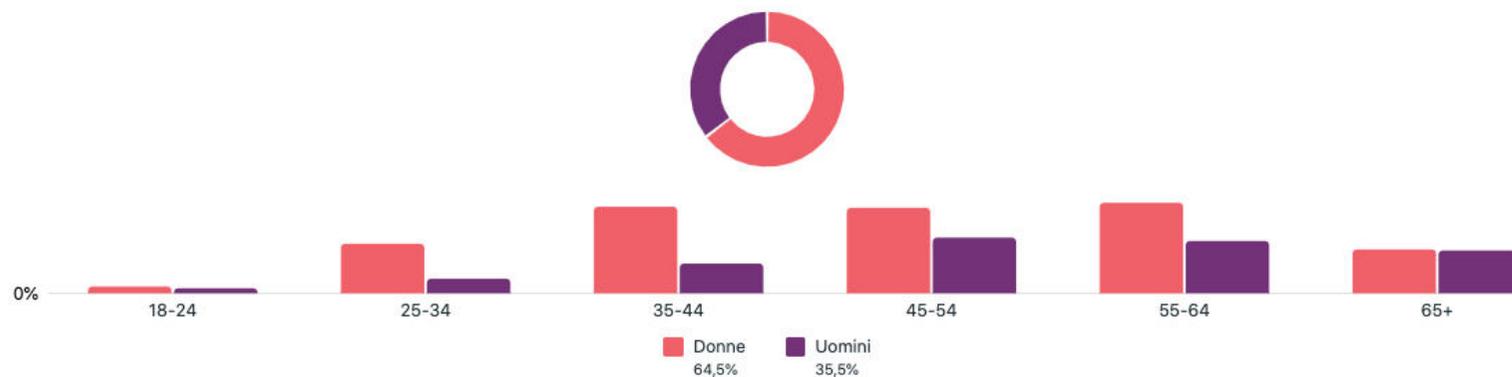
Il servizio di DG: attività di promozione FB.

Tutti i contenuti

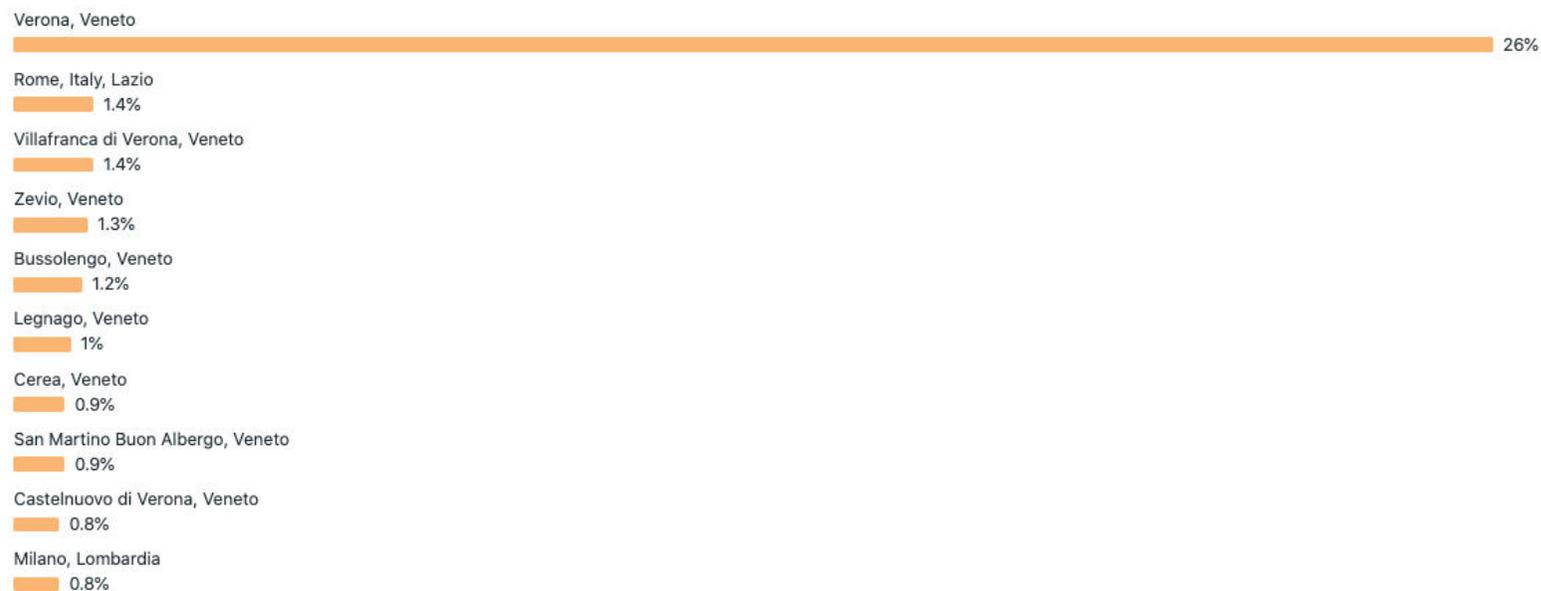
Contenuti recenti ↑↓	Tipo	Cope...	"Mi piace" e rea...	Tocchi sul...	Risposte	Clic sui link
 E' un servizio totalmente gratuito ... 13 ott 2022	Post	Metti in e...	19.546	68	--	--
 Tutte le informazioni su www.diab... Mercoledì 8 febbraio 06:09	Post	Metti in e...	14.570	133	--	149
 Diabetico Guida è un servizio vol... 21 dic 2022	Post	Metti in e...	14.563	37	--	--
 Da settembre è stato attivato il se... 22 set 2022	Post	Metti in e...	14.253	82	--	--
 DIVENTA DIABETICO GUIDA: ISC... Martedì 28 febbraio 01:13	Post	Metti in e...	11.007	93	--	123
 ISTRUZIONI PER IL PAZIENTE DI... Lunedì 6 marzo 02:10	Post	Metti in e...	5856	29	--	64
 CAMPO SCUOLA PER GIOVANI D... Giovedì 26 gennaio 10:00	Post	Metti in e...	4112	18	--	--
 Noi ci siamo!! E voi? Passate in Pi... 13 nov 2022	Post	Metti in e...	3279	40	--	--
 La collaborazione di ADV con le a... 17 nov 2022	Post	Metti in e...	2470	12	--	--
 Andate nella vostra farmacia e ch... 30 dic 2022	Post	Metti in e...	1554	10	--	--

Il servizio di DG: pubblico raggiunto con FB.

Età e genere ⓘ

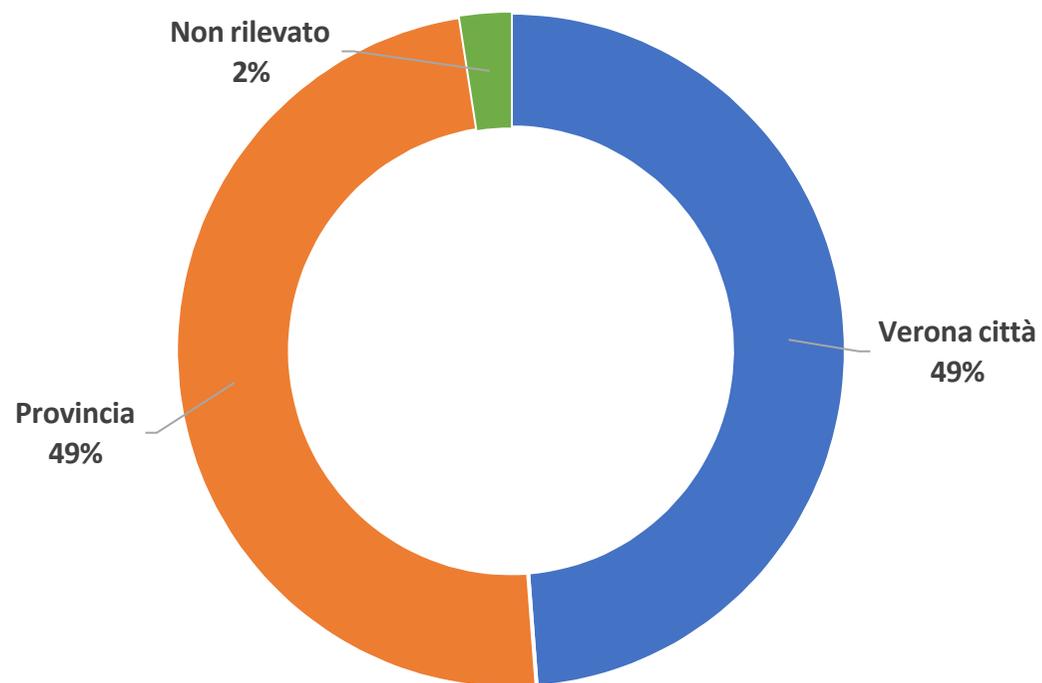
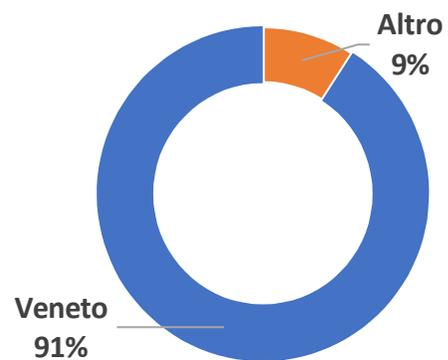


Città principali

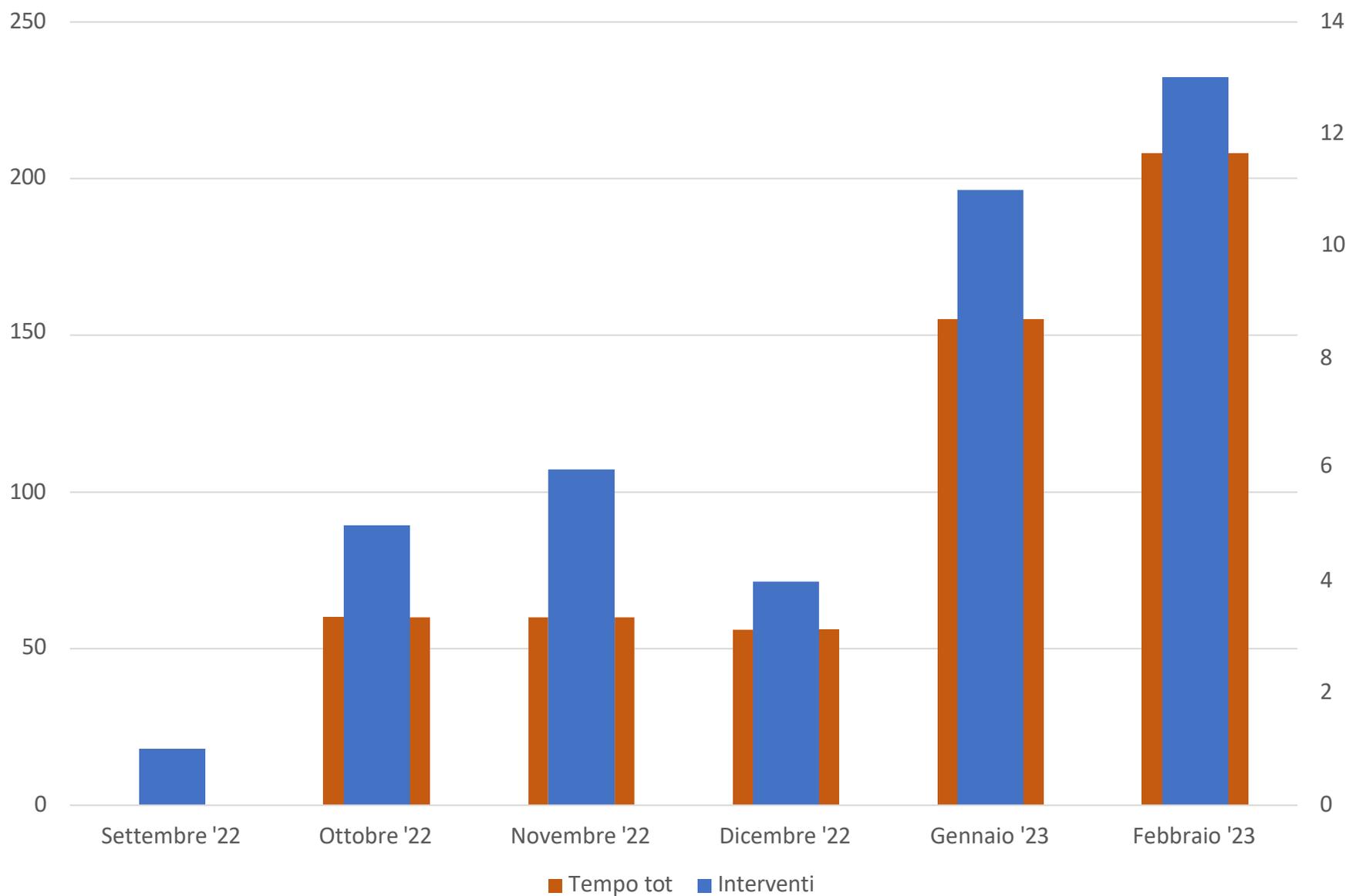


Marzo 2023

Il servizio di DG: da dove chiamano

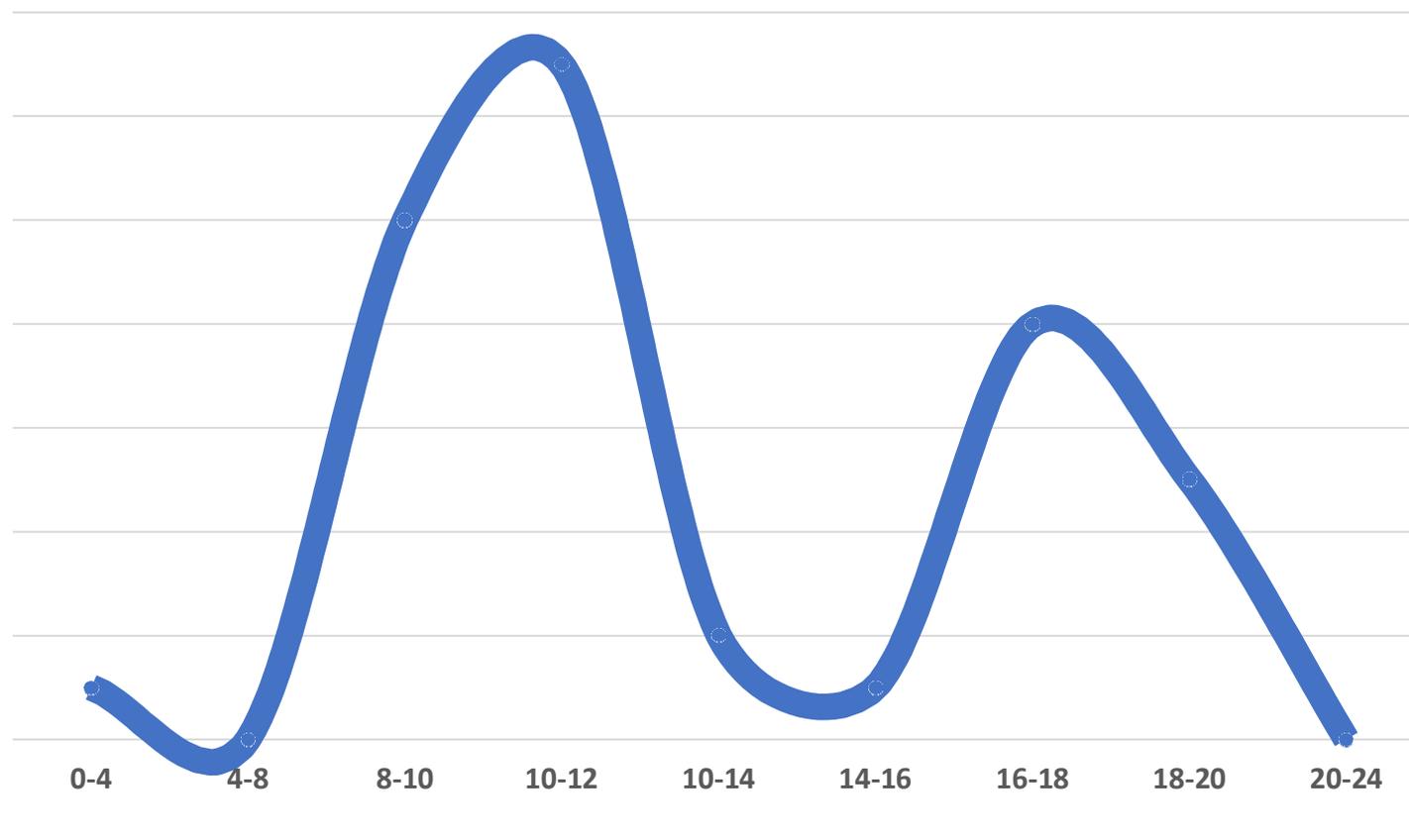


Il servizio di DG: attività 1° semestre

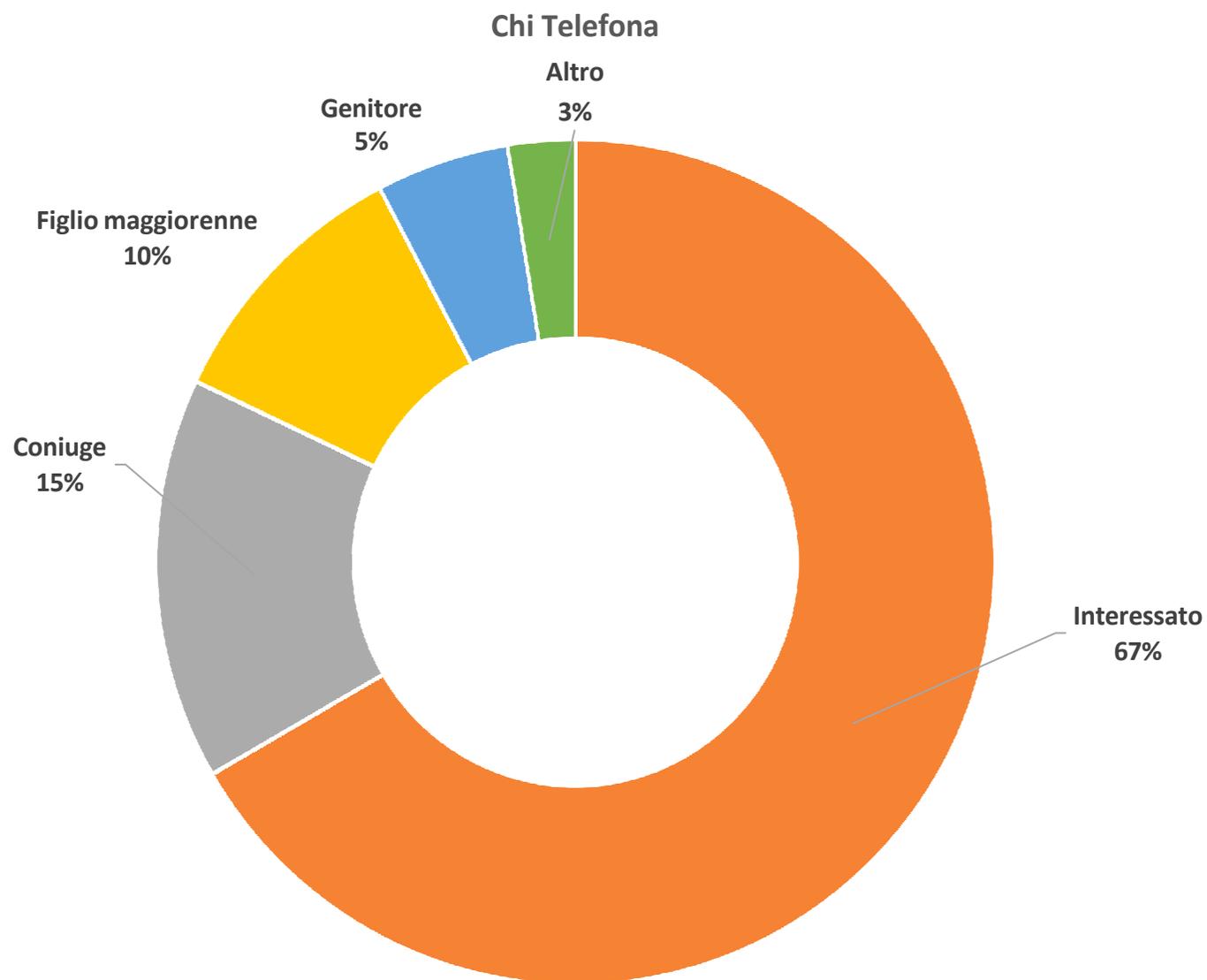


Marzo 2023

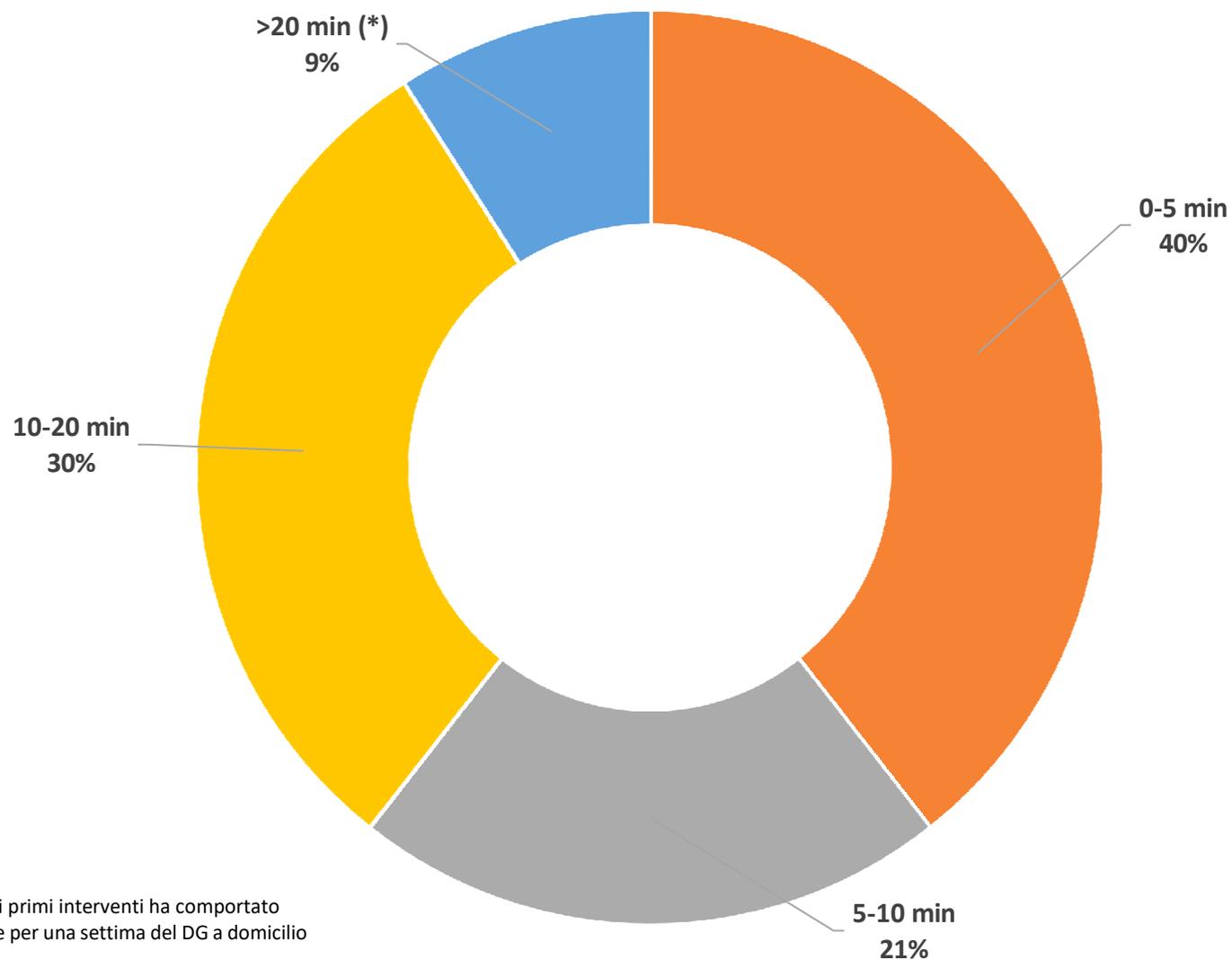
Il servizio di DG: quando chiamano



Il servizio di DG: chi telefona?

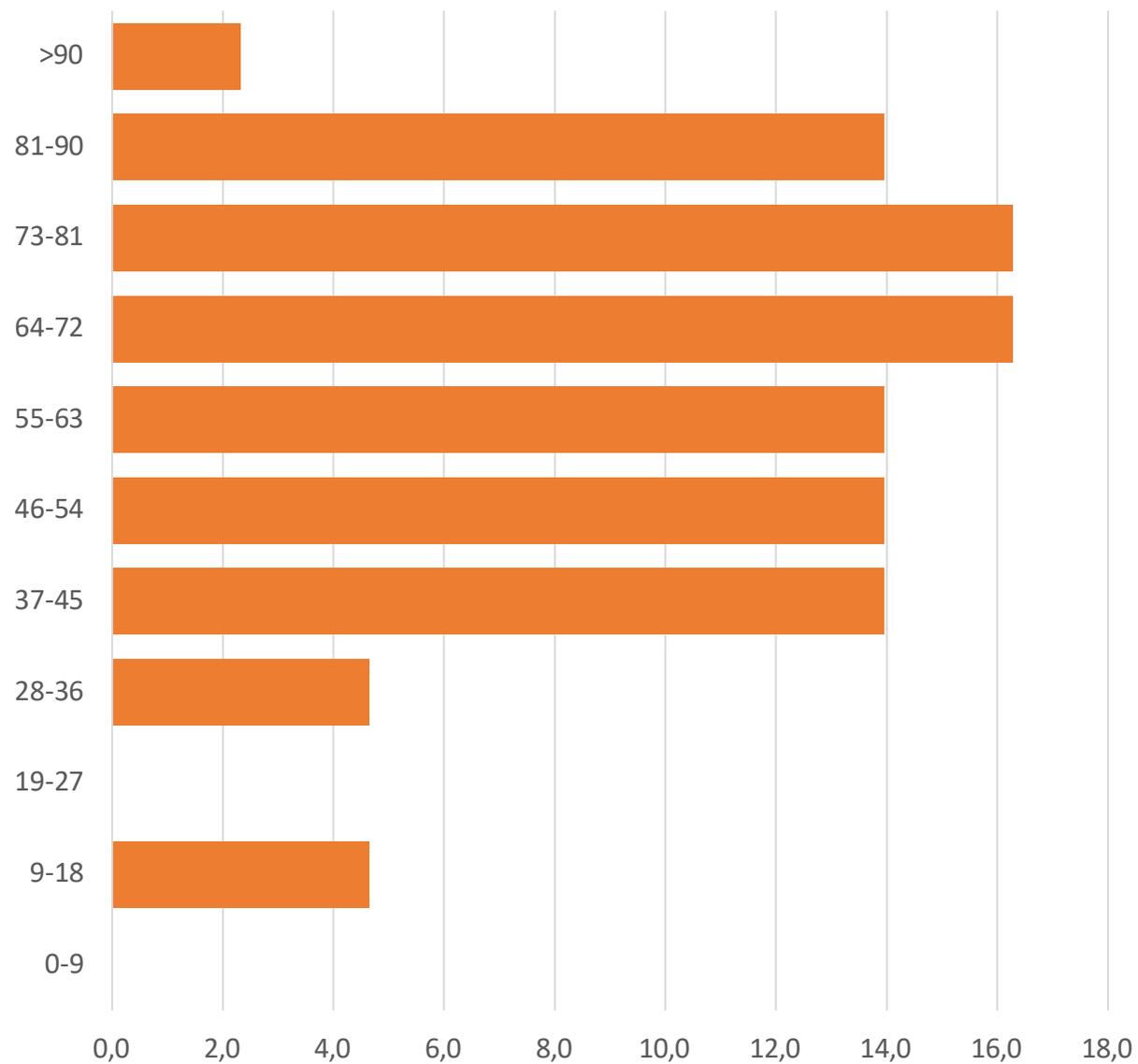


Il servizio di DG: durata della chiamata?



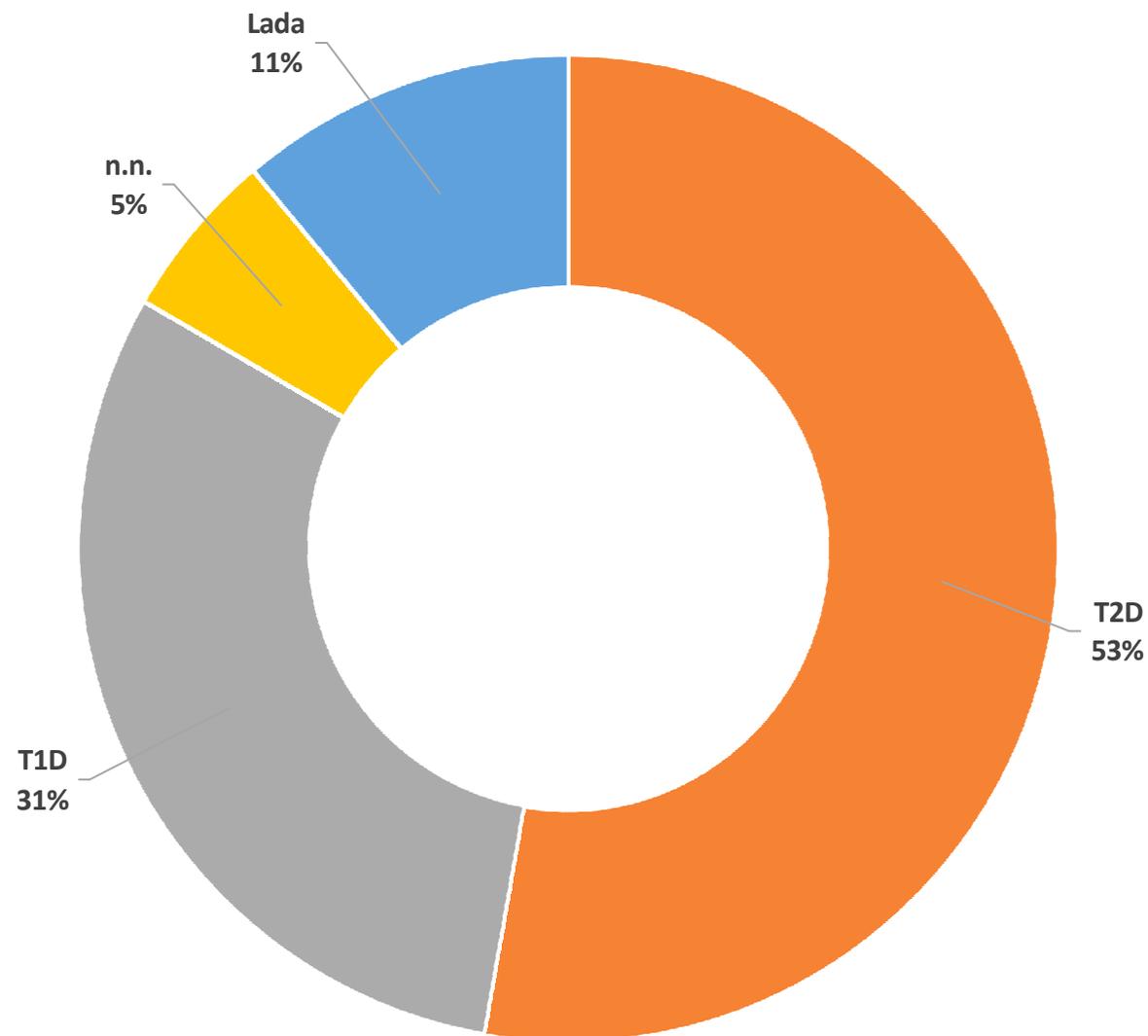
Marzo 2023

Il servizio di DG: fasce di età interessato

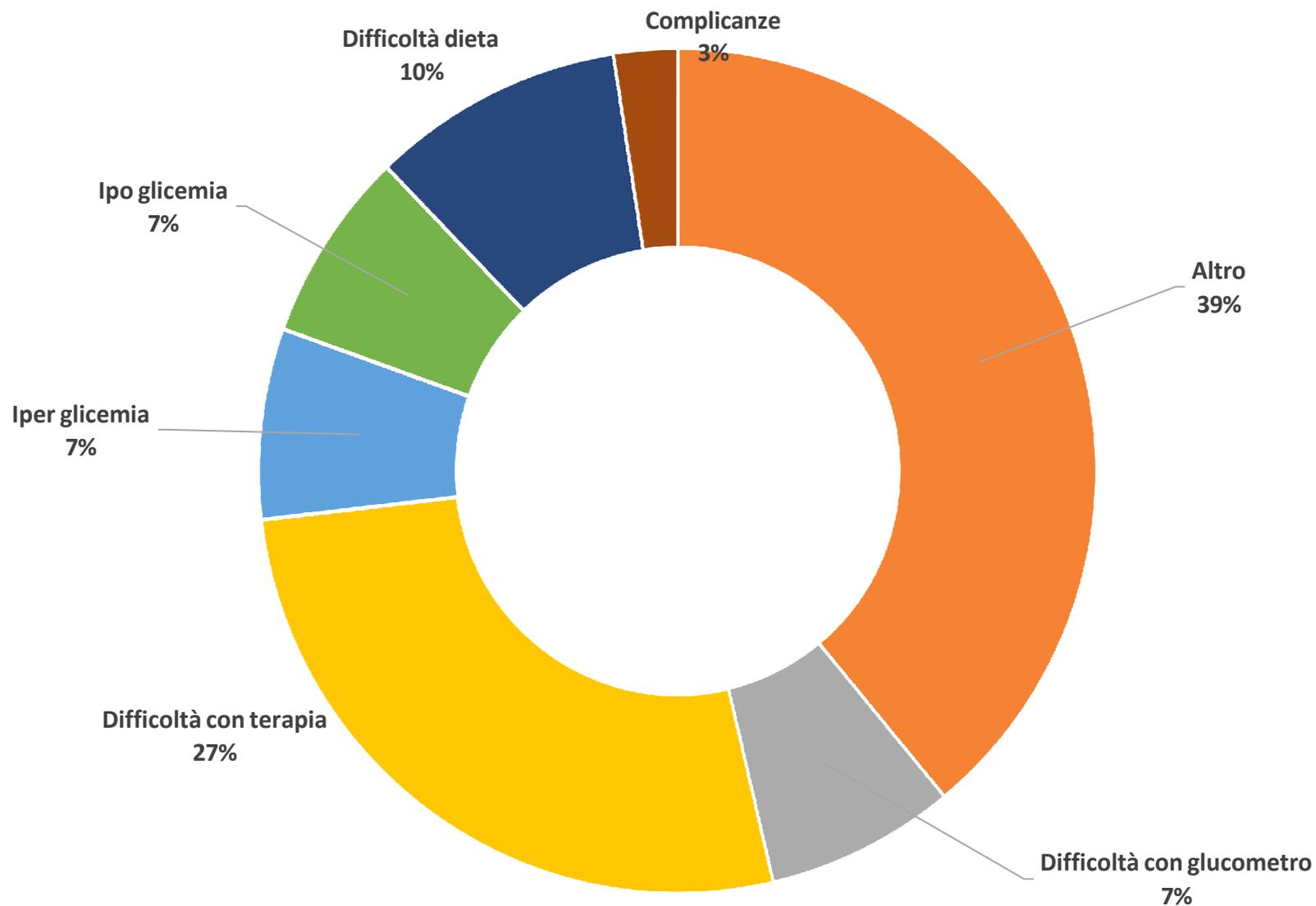


Marzo 2023

Il servizio di DG: tipo di diabete?



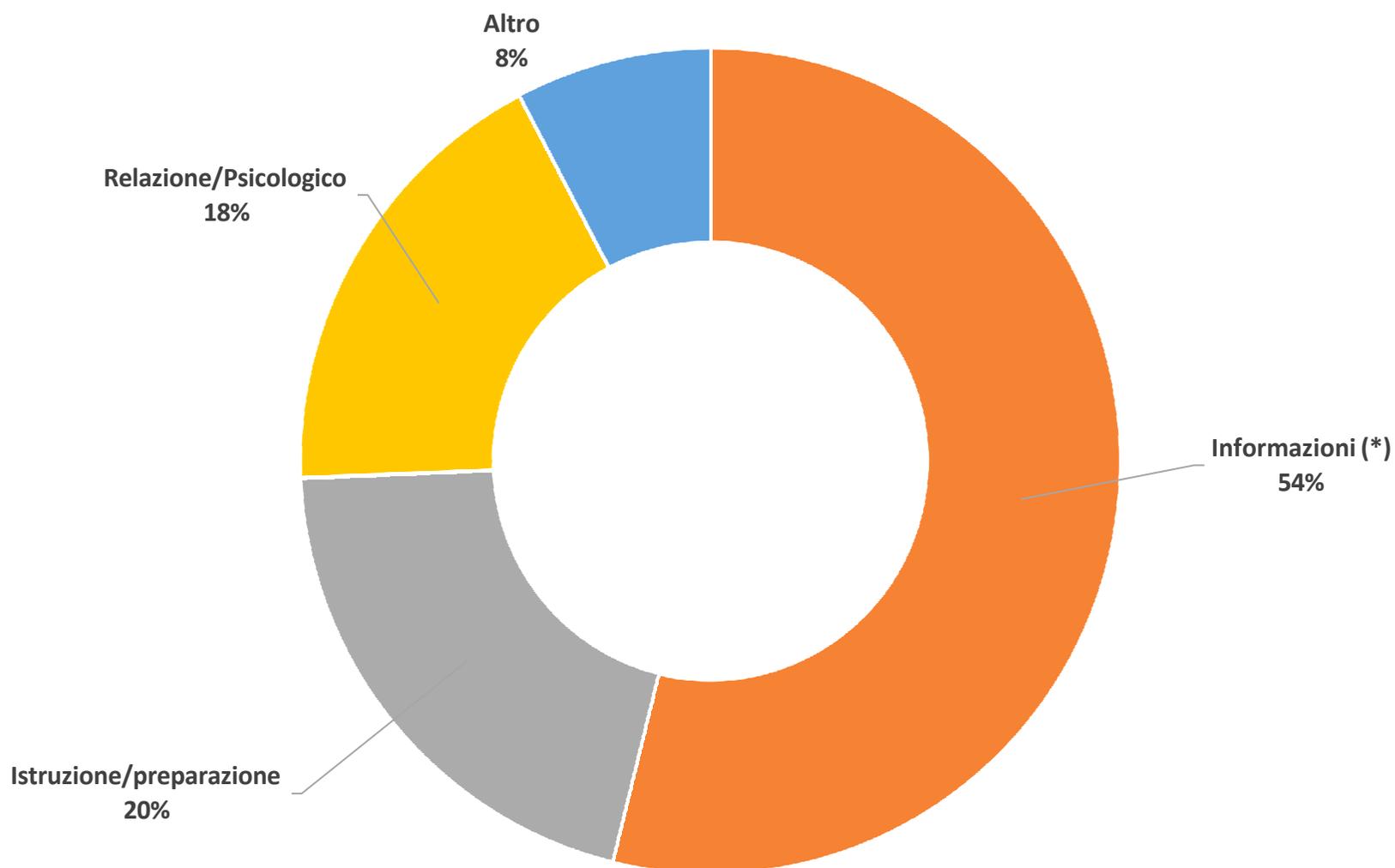
Il servizio di DG: problema segnalato dal DG?



Marzo 2023

Il servizio di DG: tipo di carenza individuata dal DG.

Tipo di carenza Individuata (supporto erogato)



Marzo 2023

Il servizio di DG: prime considerazioni.

- 📍 Il servizio di DG non si sovrappone al Servizio Sanitario, medico od infermieristico, ma opera con loro in perfetta sinergia perché:
 - rappresenta un servizio ombrello, ossia intercetta pazienti diabetici o prediabetici fornendo informazioni di base o indirizzandoli alle strutture preposte;
 - intercetta situazioni "grigie" dove il Servizio Sanitario non arriva o quando il paziente è passivo, impossibilitato a muoversi o abbandonato, riportandole alle strutture sanitarie preposte;
 - offre la garanzia della distanza fisica e dell'anonimato oltre all'empatia generata dall'avere "lo stesso problema": raccoglie immediata fiducia;
 - è un servizio volontario gestito dall'Associazione Diabetici di Verona e non crea aggravio di costi per il SSN;
 - porta efficientamento al Sistema Sanitario.

Il servizio di DG: prime considerazioni.

- 📍 Il servizio di DG è passato da poco più di un'ora di risposte telefoniche e varie ore di servizio a domicilio al mese, a circa 3 ore di servizio telefonico al mese (scelta di evitare visite a domicilio). In rapida crescita proporzionalmente all'attività di promozione svolta.
FONDAMENTALE AUMENTARE LA CONOSCENZA DEL SERVIZIO
- 📍 Il diabetico spesso si vergogna di far sapere delle sue condizioni: il servizio anonimo ed empatico permette di superare le difficoltà di rapporto con il mondo medico
- 📍 Il medici di base non hanno sempre la formazione adeguata a seguire od indirizzare il malato di diabete. Il diabetico guida può essere di complemento e di indirizzo rispetto ai MMG;
- 📍 Le informazioni sull'alimentazione, la terapia, l'attività fisica, il dove indirizzarsi rappresentano la maggior parte delle richieste ricevute dai DG;
- 📍 ...

Il servizio di DG: prossime attività.

- 📍 Piena applicazione del Regolamento di autodisciplina del DG (regolamento autoimposto) e sua condivisione con AOUI, ALSS 9, Federfarma e FMMG di Verona;
- 📍 Ampliamento a tutto il territorio della provincia di Verona;
- 📍 Amplificazione della divulgazione del servizio di DG;
- 📍 Ampliamento degli orari di disponibilità telefonica del servizio;
- 📍 Ricerca di fondi per supportare la divulgazione del servizio;
- 📍 Ricerca di collaborazioni sinergiche per diffondere la conoscenza del servizio
- 📍 Si farà tesoro della maggiore esperienza e i suggerimenti del personale medico ed infermieristico;
- 📍 ...



Associazione Diabetici Verona OdV

www.veronadiabete.org

DATE FORZA AI VOLONTARI: TESSERATEVI

AD UNA ASSOCIAZIONE DI DIABETICI