

RELAZIONE SOCIALE 2015 - ATTIVITÀ 2014

■ Le attività di solidarietà in ambito Socio Sanitario **sono svolte gratuitamente dai nostri volontari e sono rivolte a tutta la popolazione.**

1. TIPOLOGIA DEI SERVIZI:

- **Servizi in Sede:** Chiunque può accedervi per fruire dei servizi di informazione-prevenzione e di autogestione della patologia che i nostri volontari forniscono. Grazie alla disponibilità dei nostri volontari l'attività spesso viene svolta ben oltre gli orari ufficiali di apertura (lunedì ore 14-16 merc. e ven. 9.00-11.00): praticamente tutti i giorni feriali con circa 3/4 persone al giorno per un totale di circa 800 accessi anno.
- **Attività dei volontari** nella sede dell'Associazione Diabetici (Pad. 22 - stanza 40)

Degli oltre **25000** diabetici certificati dell'Azienda Ulss 20 di Verona, più di **8000** afferiscono alla UOC di Endocrinologia e al suo Servizio di Diabetologia della AOUI. Le persone con diabete, sia all'atto della insorgenza/certificazione (circa **2000** nuovi casi all'anno) sia successivamente, si trovano spesso in difficoltà nell'affrontare l'autogestione della patologia. L'Associazione, sulla base dell'esperienza dei suoi operatori, si propone di dare alle persone colpite dalla patologia un'adeguata formazione per mantenere una soddisfacente qualità della vita e una prospettiva di progettualità per il futuro.

I volontari dell'Associazione Diabetici Verona seguono **specifici corsi di formazione** per sostenere un **ruolo di completamento e integrazione** alla terapia anche attraverso una **"assistenza psicologica"** per chi afferisce alla UOC di Endocrinologia/Diabetologia di Borgo Trento. L'Associazione fornisce, alle persone interessate, informazioni sul diabete e sul modo di convivere con esso promuovendo uno stile di vita corretto, enfatizzando il rispetto della terapia e dell'autocontrollo della glicemia con lo scopo di favorire un buon compenso metabolico. I pazienti e i loro familiari trovano nei volontari dell'Associazione la disponibilità all'ascolto e l'ambiente adatto a stabilire relazioni empatiche, questo permette di creare le condizioni per favorire la confidenza e le relazioni personali così importanti tra le persone. L'Associazione si propone di trasferire le regole per implementare semplici ma efficaci pratiche quotidiane derivanti dall'esperienza e da una continua informazione per una forte e costante motivazione della persona. A tutti viene offerta l'opportunità di partecipare alle attività dell'Associazione che prevedono, tra l'altro, incontri di gruppo con psicologa.

Sono fornite, inoltre, informazioni sulla **legislazione vigente riguardanti le persone con diabete per il rinnovo patente, il lavoro, l'invalidità, i ticket sanitari, ecc...**

L'Associazione opera in Sede con i seguenti orari di apertura:

- Lunedì: 14.00 - 16.00
- Mercoledì e Venerdì: 9.00 - 11.00
- Il mattino di Lunedì, Martedì e Giovedì solo se disponibili i volontari

Mi è particolarmente gradito rendere nota la collaborazione che la nostra Associazione ha avviato da qualche tempo con la **Scuola Infermieri di Legnago** e che nel giugno di questo 2014 si è intensificata prevedendo la **presenza degli studenti laureandi anche durante la nostra attività di sede.** I nostri volontari hanno dialogato con gli studenti illustrando loro le nostre principali attività sia nella sede in diabetologia che nel territorio di Verona e provincia e, nei rapporti istituzionali anche a livello regionale e nazionale. È istruttivo e gratificante confrontarsi con i giovani ancor più se futuri infermieri perché da loro traspare preparazione, professionalità ma anche la consapevolezza del ruolo basilare ma delicato che avranno nella sanità!

RELAZIONE SOCIALE 2015 – ATTIVITÀ 2014

2. ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE:

- **Incontro lunedì 3 febbraio 2014** a Quinzano nella sede della II Circoscrizione in collaborazione con UPIF sul tema “Attività fisica e Diabete” relatore dott. Carlo Negri.
- **Serata a Marzana** La compagnia teatrale “I DUEX”, si è gentilmente resa disponibile per una rappresentazione, a nostro favore, di “TANGO MONSIEUR?- Scherzo tragico in un prologo ed un epilogo”, che si è tenuta, ad ingresso libero, **venerdì 21/02/2014, nella sala polifunzionale dell'Ospedale di Marzana.**
- **Incontro al Centro Marani:** il 7 aprile 2014, in occasione dell'assemblea ordinaria dell'Associazione erano presenti: il **dott. Sandro Caffi** Direttore generale dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Integrata di Verona (AOUI), il **prof. Enzo Bonora**, Direttore dell'U.O.C. di Endocrinologia e Malattie del Metabolismo e il **dott. Paolo Costa** Direttore UOC Ser. Med. Territor. e Spec. ULSS 20. L'incontro è stato dedicato alla discussione aperta in tema di prevenzione, diagnosi, monitoraggio e terapia del diabete dentro l'Azienda Ospedaliera e nel territorio (Gestione Integrata) anche alla luce della legge regionale sul diabete (n 24 - BUR n 85/2011), le cui finalità e obiettivi sono stati inseriti nel Progetto regionale sanitario 2012/2014.
- **Il 16/6/2014 a Poiano** alla baita degli Alpini **e ancora l'8/9/2014**, abbiamo organizzato con la collaborazione Gruppo Alpini e della dott.ssa Renata Castellani della Fevoss una serata incontro avente per tema “La salute nell'alimentazione” con la presentazione del libro “In cucina per la salute”. La serata alla quale ha partecipato anche il dott. A.Vaona è stata animata dallo chef Nello Valbusa che in diretta ha svelato i segreti di ricette gustose a basso impatto calorico e con la collaborazione del cuoco Marzio Erbici e altri 3 suoi amici è stata servita una vera e propria cena talmente gradita che ha reso necessaria una seconda serata. Naturalmente la dietista Paola Branzi ha illustrato con competenza ma in modo molto coinvolgente le principali linee guida di una corretta alimentazione rispondendo alle numerose domande del pubblico.
- **Incontro mercoledì 10 dicembre 2014** alla biblioteca civica di Illasi sul tema “La salute alimentare” relatrice dietista Paola Branzi.
- **Attività motoria all'aperto:** L'Associazione consiglia e indirizza ad un Gruppo di Cammino mattutino (lunedì, mercoledì, venerdì) sul percorso della salute di San Zeno in via Lega Veronese. Sullo stesso percorso si ritrova un gruppo di Nordic Walking pomeridiano (2 volte alla settimana). I gruppi si gestiscono autonomamente.
- **Corsi di attività motoria in palestra:** Come negli anni scorsi sono stati tenuti nella palestra al Polisportivo Gavnagnin e nella palestra al Palazzetto dello Sport i corsi di ginnastica dolce a cui hanno partecipato oltre 60 persone.
- **Screening della glicemia rivolti a tutta la popolazione.** Nel 2014 in collaborazione con medici e infermieri dell'Endocrinologia dell' AOUI di Verona sono state effettuate circa 3300 rilevazioni di glicemia capillare:
 - ✓ Centro Anziani di Poiano e Montorio (febbraio)
 - ✓ Trofeo TOMMASI (aprile); Centro Anziani di Palazzina(maggio);
 - ✓ Festa del volontariato del CSV (settembre);
 - ✓ Festa dei Nonni (ottobre); Centro Anziani di Parona (ottobre)
 - ✓ Giornata mondiale del diabete (novembre) in Piazza Brà.
- **Incontri con la Psicologa:** Incontri di gruppo condotti dalla psicologa terapeuta Dott.ssa Marina Marzani che hanno avuto come obiettivi:
 - ✓ Accettazione e superamento del senso di impotenza nei confronti della malattia;
 - ✓ Acquisizione e consapevolezza delle proprie potenzialità per un ruolo attivo e propositivo;
 - ✓ Acquisizione/potenziamento capacità di ascolto accoglienza e condivisione di problematiche specifiche con altri.

RELAZIONE SOCIALE 2015 - ATTIVITÀ 2014

- **Il tema alimentazione: Corso cucina** a cura dello Chef Prof. Nello Valbusa si è tenuto l'annuale Corso di Cucina all'Istituto Ipsar Alberghiero A. Berti con 19 partecipanti dal 5 novembre al 11 dicembre. Gli attestati sono stati consegnati in occasione della cena finale il 19/12/2014.
- **Notiziario dell'Associazione: Stampa** (tre numeri all'anno di 5.000 copie ciascuno) e divulgazione in tutta Verona e Provincia del **periodico "Verona Diabete"** con l'obiettivo di promuovere un'efficace informazione-educazione su temi inerenti il diabete e la sua prevenzione (novità normative legislative, stile di vita corretto, terapia e complicanze, attività della/e Associazione/i) nell'ambito del **"Progetto Verona Diabete"**
- **Formazione dei volontari:** La nostra Associazione ha partecipato al corso "Chi trova un volontario trova un tesoro" organizzato dal CSV di Verona. Inoltre, presso la nostra sede, si tengono regolarmente incontri, con personale qualificato, per un continuo aggiornamento dei nostri volontari sulle problematiche della persona con diabete. Abbiamo partecipato con 11 volontari al corso di formazione della AOUI tenutosi a B.go Roma il 29/11/2014.
- **Campo scuola per portatori di microinfusori:** Anche quest'anno, come nel 2012 e 2013 abbiamo collaborato alla realizzazione di un campo scuola (14/15 giugno in Val di Sole) per diabetici di tipo primo che sotto la guida di un team diabetologico della AOUI impara a gestire in modo corretto e autonomo il microinfusore soprattutto in relazione all'alimentazione e all'attività fisica.
- **Progetto Serena:** Dall'idea di una nostra socia e dalla collaborazione di volontari cinofili della Protezione civile è nato in autunno il "Progetto Serena" che prevede l'addestramento di cani salva-vita, in grado di percepire crisi ipo e iperglicemiche. La nostra associazione sostiene il progetto al quale stanno aderendo altre associazioni a livello sia locale che nazionale. Il progetto Serena è una sperimentazione su base volontaria che si propone l'addestramento di più cani e dei loro rispettivi padroni affetti da diabete insulino trattato. Il rapporto cane-padrone è basilare sia che il cane sia già di proprietà della persona, sia che venga adottato. Il sostegno della nostra associazione, approvato nel direttivo, ha lo scopo di far nascere e sviluppare il progetto e ci auguriamo che coinvolga sempre più soggetti che aiutino a realizzarlo
- **Progetto solidarietà:** Grazie al contributo del CSV e della Banca Popolare di Verona, previsto nel progetto Solidarietà per le Associazioni dotate del marchio etico Merita Fiducia, **abbiamo stampato 5000 opuscoli "Guida all'alimentazione" e 5000 opuscoli "Vademecum per conteggio carboidrati"**. Questi opuscoli, a cura della **dietista Paola Branzi**, verranno distribuiti dai nostri volontari soprattutto ai pazienti afferenti alla Diabetologia di Borgo Trento; contemporaneamente verrà chiesta la compilazione di un questionario di 20 domande che aiuti a valutare le proprie competenze in termini di alimentazione corretta.
- **Relazione con altre Organizzazioni e Associazioni:** Iscrizione e collaborazione attiva con il Coordinamento Regionale delle Associazioni Diabetici del Veneto (almeno 2 incontri annuali), con Diabete Forum e a livello nazionale (Diabete Italia) per difendere i diritti dei diabetici e assicurare loro un'adeguata assistenza sanitaria (prevenzione secondaria) ma anche per concordare azioni comuni di prevenzione (primaria) del diabete rivolte a tutta la popolazione quali diffusione di informazioni e comunicazioni (giornalino, pieghevoli, opuscoli informativi, conferenze, articoli sui giornali ...) e campagne di screening della glicemia.
- **Partecipazione al Corso di formazione** per il Coordinamento Veneto 19-20 settembre.
- **Partecipazione a convegni:** Venezia (marzo), San Bonifacio (aprile), Congresso SID AMD (novembre).
- **Collaborazione con Organi Istituzionali di Verona e Provincia:**
- Con l'**Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona** (AOUI), soprattutto per l'attività di sede nella UOC di Endocrinologia, Diabetologia, Malattie del Metabolismo di Borgo Trento.

RELAZIONE SOCIALE 2015 – ATTIVITÀ 2014

- **Con l'ULSS20** per incontri istituzionali e attività riguardanti il territorio.
- **Con il Centro Servizio Volontariato** che forma i nostri volontari e ci fornisce assistenza e consulenza per la nostra attività e per alcuni progetti riguardanti i giovani in Servizio Civile Nazionale (SCN) e Regionale (SCR). Quest'anno ci è stato rinnovato il marchio etico Merita Fiducia per il biennio 2014-2016 e fino a marzo 2014, un giovane in Servizio Civile Regionale, procuratoci dal CSV, ha seguito il Progetto Diabete in gravidanza.
- Collaborazione con altre Associazioni (UPIF, Alpini di Poiano, Fevoss...) e le Circoscrizioni per un lavoro, in rete, a livello Comunale.
- Con il **Comune di Verona, Federfarma, la Facoltà di Scienze Motorie, la Croce Verde**
- Le nostre iniziative si avvalgono della collaborazione di Medici, Laureati in Scienze Motorie, psicologi, infermieri/e, dietisti/e, etc.

L'associazione conta 365 soci di cui circa il 5-10% svolge volontariato attivo.

3. ATTIVITÀ PER IL 2015

In generale si prevede di **mantenere per il 2015 lo stesso piano delle attività del 2014 con particolare attenzione e impegno ai 3 nuovi progetti: Progetto Serena, Screening glicemie nei Centri Anziani, Progetto Solidarietà.**

Alla luce di quanto esposto, come Presidente dell'Associazione Diabetici di Verona e a nome del Direttivo, posso affermare che il nostro impegno è costante e rivolto a sensibilizzare sempre di più la popolazione sul problema diabete, questo deve essere affrontato in un'ottica di gestione integrata tra Specialisti e MMG al fine di offrire la migliore cura possibile razionalizzando, le risorse economiche con risparmi del Servizio Sanitario Regionale e Nazionale, con il miglioramento della qualità della vita del paziente e la prevenzione del diabete.

Il Presidente

